

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

## E-SHOP

## HOMEX2BOX.CZ

### • OBECNÁ USTANOVENÍ

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen "VOP") upravují vzájemná práva a povinnosti společnosti **XXXXXX**, s. r. o., IČ: **XXXXXXXXXX**, zapsané v obchodním rejstříku vedený **XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX** (dále jen "Prodávající") a zákazníka Prodávajícího při dodávkách zboží či služeb.

1.2. Tyto VOP jsou závazné pro všechny zákazníky Prodávajícího, kteří na e-shopu **XXXXXXXXXXXXXXXX** objednávají dodání zboží či služeb.

1.3. Zákazník se před uzavřením Kupní smlouvy o dodání zboží či služeb se zněním těchto VOP seznámil a souhlasí s nimi. VOP jsou součástí Smlouvy o dodání zboží či služeb v souladu s § 1751 Občanského zákoníku.

1.4. Zákazník stvrzuje akceptaci VOP podáním závazné objednávky, jak je stanoveno níže.

1.5. Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Kupní smlouvy. Náklady vzniklé zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Kupní smlouvy (např. náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Zákazník sám.

1.6. VOP jsou zveřejněny na e-shopu, a to v českém jazyce, způsobem umožňujícím jejich zhlédnutí i archivaci Zákazníkem.

1.7. VOP vstupují v platnost a účinnost dnem jejich zveřejnění na webových stránkách Prodávajícího, tento den je rovněž uveden v zápatí VOP. Prodávající si vyhrazuje právo VOP kdykoliv jednostranně měnit.

1.8. Není-li dále stanoveno jinak, řídí se veškeré vztahy mezi Prodávajícím a Zákazníkem, které nejsou těmito VOP upraveny, příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku a dalšími obecně závaznými právními předpisy.

### • OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ SMLOUVY

2.1. Prodávající prohlašuje, že zveřejnění zboží a služeb prostřednictvím e-shopu má pouze informativní charakter a nepovažuje se za nabídku k uzavření smlouvy dle § 1732 odst. 2 Občanského zákoníku (ten se v tomto případě neuplatňuje).

2.2. Objednávka zboží či služeb učiněná Zákazníkem prostřednictvím e-shopu je návrhem Zákazníka na uzavření Kupní smlouvy.

2.3. Objednávku zboží či služeb lze uskutečnit prostřednictvím komunikace na dálku, tj. telefonicky, výměnou elektronické pošty, nebo využitím online objednávkového

systému Prodávajícího, tj. e-shopu, dostupného z webové stránky Prodávajícího na doméně **XXXXXXXXXXXXXXXXXX**.

2.4. Proces sestavení Objednávky se skládá z přidání požadovaného zboží či služby uveřejněných na e-shopu **XXXXXXXXXXXXXXXXXX** v požadovaném množství do "košíku" nebo zaškrtnutím příslušných částí objednávkového formuláře pro poskytnutí nabízené služby, vyplněním požadovaných informací o Zákazníkovi za využití příslušných polí objednávkového formuláře, výběrem doručení a způsobu platby (pokud se takové volby použijí) a potvrzením všech výše zmíněných informací v přehledu objednávky před jejím odesláním.

2.5. Smlouva je uzavřena okamžikem, ve kterém Prodávající zašle na adresu elektronické pošty uvedenou Zákazníkem v Objednávce potvrzení o závazném přijetí Objednávky, nedohodnou-li se Prodávající a Zákazník jinak. Závazné potvrzení o přijaté Objednávce obsahuje alespoň přehled sjednaných parametrů Kupní smlouvy. Zákazník se zavazuje ověřit správnost údajů obsažených v potvrzení o přijaté Objednávce a bez zbytečného odkladu informovat Prodávajícího o jakýchkoliv chybách v uvedených údajích.

2.6. V případě zjištění chybných údajů uvedených zákazníkem v Objednávce, může zákazník Prodávajícího požádat o změnu těchto chybných údajů, a to nejpozději do odeslání objednaného zboží zákazníkovi Prodávajícím.

2.7. Prodávající má právo zrušit objednávku bez uvedení důvodu a bez náhrady. Za zrušení objednávky se považuje, v případě platby předem, vrácení zaplacené částky zpět Kupujícímu.

2.8. Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Uzavřená Smlouva je Prodávajícím archivována za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím stranám. Zákazník nemá nárok na umožnění přístupu ke své takto archivované objednávce, vyjma osobních údajů v této objednávce, ke kterým má zákazník přístup za podmínek stanovených GDPR a zákonem č. 101/2002 Sb., o ochraně osobních údajů.

## • **CENA ZBOŽÍ A SLUŽEB**

3.1. Cena za zboží a doprovodných služeb (např. instalace, doprava apod.) nabízených v e-shopu je uváděna včetně příslušné sazby DPH i veškerých dalších případných daní a poplatků s prodejem souvisejících. Cena nezahrnuje cla a obdobné poplatky v případech, ve kterých má být zboží dodáno mimo Evropský hospodářský prostor (pokud Prodávající tuto možnost u daného zboží umožňuje).

3.2. Cena za samotné zboží neobsahuje cenu za dodatečné služby související s koupí zboží (např. instalace či doprava) nebo příslušenství. Tyto dodatečné služby nebo příslušenství představují samostatné položky v rámci e-shopu (pokud je Prodávající nabízí), popř. Si je Zákazník musí obstarat samostatně (a to případně i u jiné osoby).

3.3. Cena zboží nezahrnuje cenu za poskytování služeb souvisejících s užíváním kupovaného zboží (pokud jsou takové služby potřeba).

3.4. Prodávající vznáší výhradu vlastnictví, tzn. že do úplného zaplacení kupní ceny je vlastníkem zboží Prodávající.

#### • **PLATEBNÍ PODMÍNKY**

4.1. Cenu za zboží včetně nákladů na balné, dopravu a instalaci zboží (dále jen "Cena") se zákazník zavazuje uhradit Prodávajícímu jedním z následujících způsobů:

4.1.1. v hotovosti na dobírku;

4.1.2. bezhotovostním převodem peněžních prostředků na účet Prodávajícího;

4.1.3. online platbou prostřednictvím Prodávajícímu používaného platebního systému.

4.2. V případě zvolení způsobu platby vyžadujícího zaplacení při převzetí zboží nebo služby je Cena splatná při převzetí zboží či služby. V ostatních případech je Cena splatná bez zbytečného odkladu od okamžiku uzavření Kupní smlouvy.

4.3. Zákazník se zavazuje v případě úhrady Ceny bezhotovostním převodem uhradit Cenu převodem peněžních prostředků na platební účet, který drží v e-mailu potvrzujícím přijetí Objednávky ze strany Prodávajícího, a to pod variabilním symbolem uvedeným v tomto e-mailu.

4.4. V případě úhrady Ceny bezhotovostním převodem nebo online platbou je povinnost Zákazníka uhradit Cenu splněna připsáním peněžních prostředků ve výši Ceny na účet Prodávajícího.

4.5. Cena je Zákazníkovi fakturována daňovým dokladem který slouží jako doklad o nákupu zboží či služeb, jenž je nutno doložit při případném uplatnění práv z vadného plnění.

4.6. Prodávající je oprávněn Objednávku Zákazníka zrušit bez náhrady za předpokladu, že zákazník zvolil platbu bezhotovostním převodem nebo online a ze strany Zákazníka nedojde k úhradě Ceny ani do pěti (5) dnů od potvrzení Objednávky.

4.7. Prodávající nenese žádné náklady, které mohou Zákazníkovi vzniknout v souvislosti s jím zvoleným způsobem platby nebo dopravy.

#### • **DODACÍ PODMÍNKY**

5.1. Dodací podmínky jsou konkretizovány a zákazník je volí přímo v e-shopu při zadávání své objednávky. Převážní podmínky a doba přepravy se řídí smluvními podmínkami každého z uvedených dopravců v nabídce způsobu dodání v e-shopu.

5.2. Zboží se považuje za dodané a nebezpečí škody na věci přechází na Zákazníka:

5.2.1. v případě Spotřebitele:

1. okamžikem přímého vyzvednutí zboží Spotřebitelem od Prodávajícího nebo jiné pověřené osoby, nebo

2. okamžikem předání zboží Spotřebiteli dopravcem; a  
5.2.2. v případě Podnikatele:

1. okamžikem přímého vyzvednutí zboží Podnikatelem od Prodávajícího nebo jiné pověřené osoby, nebo
2. okamžikem, ve kterém je zboží Prodávajícím předáno prvnímu dopravci pro přepravu do místa určení Podnikatelem.

5.3. Zboží bude Zákazníkovi zpřístupněno k přímému převzetí od Prodávajícího nebo jím pověřené třetí osoby nebo předáno k přepravě prvnímu dopravci (dle volby Zákazníka v rámci Objednávky):

5.3.1. ve lhůtě uvedené v závazném potvrzení Objednávky, pokud zvolený způsob platby vyžaduje platbu Ceny při převzetí; jinak

5.3.2. ve lhůtě uvedené v závazném potvrzení Objednávky, ale nikoliv dříve než po obdržení Ceny zvoleným platebním prostředkem Prodávajícím. Dřívější odeslání či zpřístupnění zboží však není potvrzení o přijetí platby, ani nezbavuje Zákazníka povinnosti Cenu uhradit.

5.4. Při vyzvednutí či doručení již uhrazeného zboží může Prodávající či jeho smluvní partner požadovat předložení od Zákazníka číslo Objednávky, číslo Smlouvy či jiného Zákazníkovi sděleného identifikátoru obchodního případu, a bez sdělení takové informace může odmítnout zboží předat či vydat.

5.5. Zákazník bere na vědomí, že v případě koupě zboží a zároveň objednání instalace tohoto zboží, se datum dodání zboží a datum instalace může lišit (tzn. zboží může být Zákazníkovi doručeno dříve, než bude provedena instalace a Zákazník bude muset zboží do doby instalace skladovat na vhodném místě).

5.6. V případě objednání instalace zboží se Zákazník zavazuje připravit všechny podmínky pro to, aby Prodávající mohl instalaci provést v rámci jednoho výjezdu k Zákazníkovi. V souvislosti s tím se Zákazník zavazuje zejména:

5.6.1. připravit místo instalace zboží dle podmínek uvedených v návodu či manuálu zboží (vhodné povrchy, vhodně umístěné přípojky, dostatečně velký a přístupný prostor apod.);

5.6.2. Sdělít Prodávajícímu (nebo jemu pověřené osobě) bezprostředně před instalací pokyny k instalaci, zejména ve vztahu k zamýšlenému způsobu užití zboží a umístění zboží. Zákazník odpovídá za vhodnost zvoleného umístění, Prodávající neodpovídá za jakékoliv škody, které mohou vzniknout nevhodně zvoleným místem instalace;

5.6.3. poskytnout Prodávajícímu (nebo jemu pověřené osobě) veškerou další součinnost potřebnou pro zajištění instalace v jednom termínu, včetně předchozí dohody na vhodném termínu instalace.

5.7. Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout provést instalaci zboží, dokud místo instalace není připraveno nebo mu Zákazníkem není jinak poskytována součinnost. Pokud součinnost Zákazníka není poskytnuta v přiměřené době, Prodávající je oprávněn odstoupit od Smlouvy v rozsahu instalace (bez dopadu na koupi zboží).

5.8. V případě, že je z důvodu na straně Zákazníka nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v Objednávce, Zákazník je povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení. Stejně tak je Zákazník povinen uhradit navýšené náklady Prodávajícího, pokud z důvodu na straně Zákazníka bude nutné provést instalaci zboží opakovaně nebo ve více termínech.

## **6. INSTALACE ZBOŽÍ**

6.1. Prodávající prostřednictvím e-shopu umožňuje zákazníkovi objednat vedle samotného zboží a dopravy rovněž i instalaci zboží. V případě objednání instalace zboží spolu s objednáním zboží se Prodávající zavazuje zajistit odborného technika, který provede instalaci zboží u Zákazníka.

6.2. Podmínky provedení instalace a cena za instalaci se řídí smluvními podmínkami odborného technika uvedenými v nabídce způsobu provedení instalace na stránkách e-shopu, a to i včetně určení ceny za provedení instalace.

6.3. Zákazník souhlasí, že po objednání služby instalace zboží bude kontaktován e-mailem nebo telefonicky za účelem dohodnutí konkrétního data a času instalace zboží.

6.4. Zákazník souhlasí, že instalace zboží bude provedena v pracovní době odborného technika, tj. V pracovních dnech od 8:00 hod do 17:00 hod, nedohodne-li se zákazník s odborným technikem jinak.

6.5. Zákazník se zavazuje zajistit přítomnost obeznamené fyzické osoby na místě instalace zboží v den a čas dohodnutý pro provedení instalace zboží odborným technikem.

6.6. Zákazník se zavazuje zajistit bezpečný a zákonný přístup odborného technika na pozemek, na kterém je prováděna instalace zboží.

6.7. Zákazník se zavazuje stvrdit servisnímu technikovi svým podpisem provedení instalace zboží na servisní protokol.

6.8. Prodávající se zavazuje na žádost zákazníka provést v rámci instalace zboží prostřednictvím odborného technika zaškolení Zákazníka, v jehož rámci bude Zákazník seznámen s ovládáním a funkcemi zakoupeného a nainstalovaného zboží.

## **7. POVINNOST K NÁHRADĚ ŠKODY**

7.1. Zákazník bere na vědomí, že nepřevzme-li zboží, přestože mu zboží bylo doručováno způsobem zvoleným Zákazníkem, je povinen k náhradě škody způsobené takovým protiprávním jednáním.

## **8. VADY, ZÁRUKA A REKLAMACE (SPOTŘEBITEL)**

8.1. Následující ustanovení tohoto čl. 7 VOP se vztahují pouze na Zákazníky, kteří jsou Spotřebiteli. Je-li zákazníkem Podnikatel, použije se pro záruku a uplatnění práv z vadného plnění úprava čl. 8 VOP.

8.2. Prodávající se zavazuje zajistit, aby bylo zboží způsobilé k běžnému užívání a že si takové vlastnosti udrží i po dobu trvání záruky, která ze zákona činí dva (2) roky. Záruční doba začíná běžet dnem doručení zboží Spotřebiteli.

8.3. Má-li zboží vady, je Spotřebitel povinen uplatnit práva z vadného plnění bez zbytečného odkladu poté, co se vada projeví. Neoznámí-li Spotřebitel vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, nebude mu právo z vadného plnění přiznáno.

8.4. Spotřebitel má následující práva z vadného plnění:

8.4.1. má-li zboží vady v jakosti, může Spotřebitel požadovat dodání nového zboží bez vad;

8.4.2. má-li vady v jakosti pouze součást zboží, může Spotřebitel požadovat pouze výměnu této součásti;

8.4.3. nelze-li dodat nové zboží či součást zboží podle čl. 7.4.1. a 7.4.2. tohoto ustanovení VOP, může Spotřebitel odstoupit od Kupní smlouvy;

8.4.4. pokud Spotřebitel nemůže zboží užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad, má Spotřebitel právo na dodání nového zboží, výměnu součásti nebo na odstoupení od Kupní smlouvy;

8.4.5. neuplatní-li Spotřebitel právo na odstoupení od Kupní smlouvy, právo na dodání nového zboží, právo na výměnu součásti zboží nebo na opravu zboží, má právo na přiměřenou slevu. Stejně právo Spotřebiteli náleží i v případě, kdy Prodávající Spotřebiteli nemůže dodat nové zboží, vyměnit součást nebo zboží opravit, nebo kdy Prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo by zjednání nápravy způsobilo Spotřebiteli značné obtíže;

8.4.6. u zboží prodávaného za nižší cenu nebo u zboží použitého má Spotřebitel namísto práva na výměnu právo na přiměřenou slevu;

8.4.7. pakliže je to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má Spotřebitel právo pouze na bezplatné odstranění vady.

8.5. Pokud spotřebitel uplatní vůči Prodávajícímu svá práva z vadného plnění, je Prodávající povinen vyřídit reklamaci do třiceti (30) dní, nedohodnou-li se Prodávající a Spotřebitel jinak.

8.6. Spotřebitel není oprávněn uplatnit práva z vadného plnění:

8.6.1 u zboží prodávaného za nižší než standardní Cenu na vadu, pro kterou byla nižší Cena sjednána;

8.6.2. na opotřebením zboží způsobené jeho obvyklým užíváním;

8.6.3. u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí Spotřebitelem;

8.6.4. vyplývá-li to z povahy zboží.

8.7. Spotřebitel nemůže odstoupit od kupní smlouvy, ani požadovat dodání nové věci, nemůže-li zboží vrátit ve stavu, v jakém mu bylo dodáno. To neplatí:

8.7.1. došlo-li ke změně stavu v důsledku prohlídky zboží za účelem zjištění vady zboží;

8.7.2. použil-li Spotřebitel zboží ještě před objevením vady;

8.7.3. nezpůsobil-li Spotřebitel nemožnost vrácení zboží v nezměněném stavu svým jednáním nebo opomenutím;

8.7.4. prodal-li Spotřebitel zboží ještě před objevením vady, spotřeboval-li jej, anebo pozměnil-li zboží při obvyklém použití; stalo-li se tak jen zčásti, vrátí Spotřebitel Prodávajícímu, co ještě vrátit může, a dá Prodávajícímu náhradu do výše, v níž měl z použití zboží prospěch.

8.8. Spotřebitel nemá práva z vadného plnění, věděl-li o vadě zboží, anebo vadu sám způsobil.

8.9. Prodávající je povinen písemně Spotřebiteli potvrdit, kdy Spotřebitel práva z vadného plnění uplatnil a také informaci o provedení opravy a době jejího trvání.

8.10. Spotřebitel se zavazuje uplatnit práva z vadného plnění písemným vyrozuměním Prodávajícího spolu se zasláním daňového dokladu o koupi zboží. Spotřebitel v písemném vyrozumění uvede podstatu vad zboží a právo, které z vadného plnění uplatňuje. Spotřebitel výše uvedené zašle na e-mailovou adresu Prodávajícího **XXX@XXXXX.cz** nebo prostřednictvím poštovních služeb na adresu sídla Prodávajícího. S ohledem na rozměry zboží bere Spotřebitel na vědomí, že bude vyřízení reklamace probíhat přednostně opravou zboží na místě pověřenou osobou Prodávajícího. V případě, že nebude možné reklamaci vyřídit na místě, dojde ze strany Prodávajícího k demontáži zboží za současného předání zboží Prodávajícímu k vyřízení reklamace. Zákazník bere na vědomí, že pokud demontáž zboží vyžaduje zásah do nebo na jiné věci než zboží, je demontáž zboží povinen zajistit Zákazník.

8.11. Spotřebitel se zavazuje, že v případě oprávněného neuznání reklamace ze strany Prodávajícího (reklamovaná vada není vadou či záruční vadou) uhradí Prodávajícímu účelně vynaložené náklady, které Prodávajícímu vznikly v souvislosti s vyřizováním reklamace Zákazníka.

## **9. VADY, ZÁRUKA A REKLAMACE (PODNIKATEL)**

9.1. Tento čl. 8 VOP upravuje záruku a způsob uplatnění práv z vadného plnění při uzavření Kupní smlouvy mezi Prodávajícím a Podnikatelem.

9.2. Prodávající se zavazuje zajistit, aby bylo zboží způsobilé k běžnému užívání a že si takové vlastnosti udrží po dobu trvání záruky, která činí jeden (1) rok. Záruční doba začíná běžet dnem doručení zboží Podnikateli. V případě výskytu záruční vady se uplatní postup a práva pro případ vadného plnění dle tohoto čl. 8 VOP.

9.3. Podnikatel je povinen ihned po převzetí zboží odborně a důkladně zkontrolovat.

9.4. V případě výskytu vady je Podnikatel povinen příslušnou vadu oznámit Prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do sedmi (7) dní od okamžiku, ve kterém Podnikatel vadu zjistil mohl a měl. V případě pozdější reklamace Podnikateli nenáleží práva z vadného plnění.

9.5. Oznámení vadného plnění je Podnikatel povinen učinit doporučenou zásilkou zaslanou prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na adresu sídla Prodávajícího nebo písemně na emailovou adresu Prodávajícího **XXX@XXXXX.cz**.

9.6. V rámci oznámení vady je Podnikatel povinen alespoň (a) uvést své identifikační údaje, (b) identifikovat plnění stížené vadou prostřednictvím dodacího listu a daňového dokladu nebo objednávky, (c) popsat vadu a uvést způsob, jak se tato vada projevuje, a (d) uvést právo z vadného plnění, které Podnikatel uplatňuje.

9.7. V případě výskytu vady na zboží má Podnikatel práva z vadného plnění:

9.7.1. právo na odstranění vad opravou;

9.7.2. (1) ukáže-li se, že odstranění vady opravou není možné, nebo (2) ukáže-li se, že by odstranění vady opravou představovalo vynaložit nepřiměřené úsilí či prostředky, nebo (3) Prodávající výslovně nabídne odstranění vady výměnou, pak má Podnikatel právo na odstranění vady výměnou zboží;

9.7.3. pokud (1) Prodávající neodstraní vadu opravou ani výměnou věci v termínu, který po něm lze spravedlivě požadovat, nebo (2) Prodávající výslovně prohlásí, že odstranění vady opravou ani výměnou není možné, pak může Podnikatel písemným oznámením požadovat (a) přiměřenou slevu z Ceny, nebo (b) od Smlouvy odstoupit, pokud vada představuje podstatné porušení Smlouvy. Podnikatel není oprávněn bez souhlasu Prodávajícího měnit zvolený nárok z vadného plnění;

9.7.4. Prodávající a Podnikatel tímto výslovně potvrzují, že v tomto čl. VOP uvedená práva plynoucí z vadného plnění (a případně ze záruky) a proces jejich uplatňují nahrazují úpravu práv z vadného plnění dle Občanského zákoníku.

9.8. S ohledem na rozměry zboží bere Podnikatel na vědomí, že vyřízení reklamace opravou bude probíhat přednostně opravou zboží přímo v místě užívání zboží. Podnikatel se zavazuje poskytnout Prodávajícímu součinnosti při provádění opravy v místě užívání zboží. V případě, že nebude možné reklamaci vyřídit na místě, dojde ze strany Prodávajícího k demontáži zboží za současného předání zboží Prodávajícímu k vyřízení reklamace. Zákazník bere na vědomí, že pokud demontáž zboží vyžaduje zásah do nebo na jiné věci než zboží, je demontáž zboží povinen zajistit Zákazník.

9.9. Podnikatel se zavazuje, že v případě oprávněného neuznání reklamace ze strany Prodávajícího (reklamovaná vada není vadou či záruční vadou) uhradí Prodávajícímu účelně vynaložené náklady, které Prodávajícímu vznikly v souvislosti s vyřizováním reklamace Zákazníka.



9.10. V případě, že bylo zboží změněno/upraveno/nainstalováno/užíváno způsobem odporujícím pokynům Prodávajícího nebo výrobce, Zákazník pozbývá svá práva z vadného plnění i svá práva ze záruky.

## 10. Odstoupení od smlouvy

10.1. Není-li dále stanoveno jinak, má Spotřebitel právo odstoupit od Kupní smlouvy ve lhůtě čtrnácti (14) dní ode dne následujícího po dni převzetí zboží Spotřebitelem nebo jím pověřenou třetí osobou. Pro účinné odstoupení od Kupní smlouvy je Spotřebitel povinen doložit Prodávajícímu daňový doklad o koupi zboží, ze kterého bude patrné, kdy došlo k uzavření Kupní smlouvy.

10.2. Pokud Zákazník odstoupí od Kupní smlouvy, vrátí mu Prodávající všechny platby učiněné ve prospěch Prodávajícího. Prodávající může vrácení těchto plateb odložit, dokud neobdrží zboží včetně veškerých součástí a příslušenství, to vše v počtu odpovídajícím Kupní smlouvě, od níž je odstupováno.

10.3. V případě, že Zákazník odstoupí od Kupní smlouvy, nese veškeré náklady spojené s vrácením zboží. Zákazník je povinen odevzdat nebo odeslat zboží Prodávajícímu nejpozději do čtrnácti (14) dní od odstoupení od Kupní smlouvy. Prodávající není povinen vrátit Podnikateli Cenu za zboží, dokud mu zboží není vráceno.

10.4. V případě, že bylo zboží změněno/upraveno/nainstalováno/užíváno způsobem odporujícím pokynům Prodávajícího nebo výrobce, nemá Zákazník právo na odstoupení od smlouvy.

10.5. Zákazník odpovídá Prodávajícímu za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti. Za účelem ověření snížení hodnoty zboží výše uvedeným způsobem nakládání se zbožím je Prodávající oprávněn provést přezkoumání vráceného zboží.

10.6. Pokud Zákazník vrací zboží Prodávajícímu, je povinen jej zabalit takovým způsobem, aby nedošlo k poškození nebo zničení zboží během přepravy (zejména způsobem uvedeným v návodu ke zboží, pokud je takový popis uveden). Pakliže bude vrácené zboží poškozeno, opotřebeno či zničeno, je Prodávající oprávněn započíst částku rovnající se výši dluhu Zákazníka z titulu povinnosti Zákazníka k náhradě újmy způsobené na zboží vůči částce, jež má být Prodávajícím Zákazníkovi vrácena z titulu odstoupení od smlouvy.

10.7. Odstoupení od Kupní smlouvy Zákazník provede jednostranným prohlášením zaslaným Prodávajícímu. Pro odstoupení od Kupní smlouvy může Zákazník využít vzorový **Formulář pro odstoupení od kupní smlouvy, který je Přílohou č. 1 těchto VOP.**

10.8. Prodávající může odstoupit od Kupní smlouvy, pokud byla Cena sjednána zjevně v důsledku chyby v e-shopu nebo chyby zaměstnanců Prodejce (Cena je zjevně nesprávná, tzn. neodpovídá obvyklé hodnotě zboží, v Ceně chybí jedna cifra, v Ceně je chybně uvedena desetinná čárka apod.).

## 11. OCHRANA SPOTŘEBITELE

11.1. V případě sporu mezi Spotřebitelem a Prodávajícím může Spotřebitel využít možnosti mimosoudního řešení sporu. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů zajišťuje Česká obchodní inspekce. Více informací o mimosoudním řešení sporů lze nalézt na internetových stránkách České obchodní inspekce: <https://www.coi.cz/informace-o-adr>. Zahájit alternativní řešení sporu je rovněž možné prostřednictvím on-line formuláře na internetových stránkách <https://ec.europa.eu/odr/>.

## **12. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

12.1. Zákazník bere na vědomí, že informace o zpracování osobních údajů jsou upraveny v samostatném dokumentu „INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ“, který je dostupný na internetových stránkách Prodávajícího **XXXXXXXXXX.cz**.

12.2. Na veškerá nakládání s osobními údaji získanými Prodávajícím od Zákazníka se použijí příslušná ustanovení zákona č. 101/2002 Sb., o ochraně osobních údajů a nařízení EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů GDPR, nestanoví-li VOP jinak.

## **13. PRÁVA Z DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ**

13.1. Pokud je to nezbytné pro užívání zboží, uděluje Prodávající Zákazníkovi nevýhradní licenci s působností pro celý svět pro software a další předměty duševního vlastnictví dodávané společně se zbožím jako jeho součást. Obsahem licence je užívání duševního vlastnictví jako nedílné součásti zboží, se kterým bylo dodáno, a to pro obvyklý účel daný druhem zboží.

13.2. Zákazník nesmí kopírovat, napodobovat, měnit, rozšiřovat, prodávat nebo pronajímat jakékoliv duševní vlastnictví Prodávajícího ani jej podrobovat snahám o reverzní inženýrství nebo extrahovat zdrojový kód. Zákazník je oprávněn dekompileovat a reprodukovat duševní vlastnictví pouze v rozsahu předvídaným zákonem. Výjimka zakotvená v platné právní úpravě se smí aplikovat pouze za předpokladu, že informace potřebné k zajištění funkčnosti zboží nelze získat od Prodávajícího v rozumném časovém rozmezí po výslovné písemné žádosti Zákazníka.

13.3. Zákazník nesmí umožnit, nabádat nebo usnadnit třetí straně odstranění, obejítí, změně nebo jakékoliv jiné manipulaci s šifrováním, zabezpečením nebo jinou částí techniky, která je součástí zboží.

13.4. Prodávající si vyhrazuje právo aktualizovat nebo pozměnit duševní vlastnictví, které je součástí zboží, bez předchozího upozornění nebo souhlasu Zákazníka (zejména aktualizovat software, který je součástí zboží).

## **14. ROZHODNÉ PRÁVO**

14.1. Smlouvy, jejichž součástí jsou tyto VOP, a všechny právní vztahy z těchto Smluv vzniklé i jakékoliv spory o platnost Smluv se v maximální možné a právními předpisy dovolené míře řídí právem České republiky.

14.2. Pro vztahy mezi Prodávajícím a Podnikatelem se vylučuje aplikace Vídeňské úmluvy o mezinárodním prodeji zboží.

## **15. ZPĚTNÝ ODBĚR ELEKTROSPOTŘEBIČŮ**

15.1. Prodávající zajišťuje zpětný odběr elektrozařízení z domácností a oddělený sběr elektroodpadu, baterií a akumulátorů, v souladu s příslušnými právními předpisy. Zákazník je oprávněn odevzdat staré elektrozařízení při nákupu nového obdobného elektrozařízení, nebo baterií či akumulátorů na jakékoliv prodejně nebo provozovně Prodávajícího.

15.2. Zákazník je dále oprávněn odevzdat elektrozařízení, elektroodpad či baterie nebo akumulátory ve sběrnách určených ke sběru uvedeného odpadu v příslušné obci.

15.3. Elektrozařízení, elektroodpad, baterie ani akumulátory nesmí být odstraňovány spolu se směsným odpadem, ale musí být odkládány na místech k tomu určených, tj. ve sběrných dvorech nebo místech jejich zpětného odběru, např. na místech uvedených výše. Uvedená zařízení a odpady budou dále využity k výrobě nových zařízení. Nebezpečné a škodlivé látky z těchto zařízení a odpadů mohou poškodit životní prostředí či lidské zdraví.

## **16. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

16.1. Stanoví-li se v těchto VOP, že příslušné oznámení, sdělení, souhlas, či jiné právní jednání je třeba učinit v písemné formě, je písemná forma zachována, bylo-li takové oznámení, sdělení, souhlas či jiné právní jednání zasláno příslušné smluvní straně elektronickou poštou nebo prostřednictvím komunikace e-shopu.

16.2. Pokud je nebo bude některé z ustanovení těchto VOP zcela nebo zčásti neplatné, neúčinné nebo neproveditelné, nebude tím dotčena platnost, účinnost nebo proveditelnost ostatních ustanovení.

16.3. V případě ukončení Smlouvy zůstávají nadále v platnosti ujednání, jejichž povaha to vyžaduje, zejména ujednání čl. 13 a čl. 14 VOP.

16.4. Prodávající si vyhrazuje právo tyto VOP jednostranně změnit. Taková změna bude oznámena na E-shopu nebo jakýmkoliv jiným zákonným způsobem alespoň jeden (1) měsíc předem. Zákazník může v takovém případě odstoupit od jakékoliv Smlouvy, ze které je stále plněno podle původní verze těchto VOP, a to bez jakýchkoliv dalších nákladů. Odstoupení od Kupní smlouvy musí být Prodávajícímu doručeno před účinností změn. Pokud Zákazník do té doby neodstoupí od Kupní smlouvy, je takové jednání považováno za souhlas s novým zněním VOP.

16.5. Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. března 2023.

## **PŘÍLOHA 1 – FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY**

### **DOPLNIT FORMULÁŘ**

### **DOPLNIT INFORMACE DO VOP – SPECIFICKÉ VLASTNOSTI PRODUKTU:**

- Podmínky pro přijetí zásilky  
Potraviny – hygiena – čistá lednice – jinak nelze zásilku doručit
- Podmínky pro odeslání zásilky

## Zásilka – správné označení zásilky – zadání do systému

- Zákazník bere na vědomí, že je zboží určeno k doručování zásilek bez nutnosti osobní přítomnosti příjemce zásilky, proto se zákazník zavazuje umístit zboží tak, aby byl zajištěn volný přístup příslušných dopravců a poskytovatelů poštovních služeb ke zboží způsobem umožňujícím doručování zásilek z a do zboží.
- Zákazník se zavazuje právně umožnit přístup jednotlivých dopravců a poskytovatelů poštovních služeb při doručování zásilek do schránky nebo vyzvedávání zásilek ze schránky.
- Údržba homeX2boxu – jak správně pečovat o homeX2box (sekce na webu)